

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ ВОЗДУШНОГО И КОСМИЧЕСКОГО ПРАВА «АЭРОХЕЛП»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
НОЧУ ДПО «Институт воздушного
и космического права
«АЭРОХЕЛП»



_____ О.И. Аксаментов

«01» августа 2015 года

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ОБЗОР АУДИТА ISAGO ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРОВЕДЕНИЮ
АУДИТА»**

(шифр: РРК-23, редакция 1)

Санкт-Петербург

2015 год

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Обзор аудита ISAGO для подготовки к проведению аудита» включает следующие структурные элементы:

№	Наименование раздела	Стр.
I.	Пояснительная записка	3.
II.	Учебно-тематический план	6
III.	Содержание тем	7
IV.	Методическое обеспечение программы	8
V.	Список использованной литературы	9
VI.	Лист регистрации изменений	10
VII.	Лист регистрации периодических проверок	11

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель обучения: Повышение уровня профессиональных знаний в области правового регулирования и практического применения требований аудита эксплуатационной безопасности Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА) при проведении наземного обслуживания воздушных судов (ISAGO). Курс предусматривает детальное изучение требований ИАТА по эксплуатационной безопасности, охране труда и технике безопасности при проведении наземного обслуживания. Слушатели получают детальное описание стандартов ИАТА по наземному обслуживанию, узнают, почему и в каких случаях рекомендации ИАТА становятся стандартами и являются обязательными для выполнения. Ознакомятся с требованиями Руководства ИАТА по проведению аудита ISAGO, как оформить заявку на проведение аудита, изучат порядок и последовательность действий при подготовке к проведению аудита. Также слушатели получают информацию, что такое «система Q5», как работать по устранению несоответствий и рекомендаций, выявленных в ходе проведения аудита ISAGO.

Категория обучаемых: государственные гражданские служащие уполномоченных органов, менеджеры аэропортов, практикующие юристы и адвокаты, преподаватели авиационных учебных центров, руководящий состав организаций гражданской авиации, сотрудники по обеспечению полетов (полетные диспетчеры) гражданской авиации, специалисты по наземному обслуживанию, специалисты по сертификации, специалисты по управлению качеством.

В результате освоение программы слушатель должен знать:

- основные требования стандартов и рекомендуемой практики ИКАО (SARP's) и ИАТА (GOSARP's) в области наземного обслуживания;
- структуру Руководства ИАТА по аэропортовому обслуживанию (Airport Handling Manual (AHM)), Руководства ИАТА по наземному обслуживанию (IATA Ground Operation Manual (IGOM)) и порядок их применения;
- требования охраны и труда и техники безопасности при проведении наземного обслуживания;
- классификацию опасных метеоявлений и порядок проведения наземного обслуживания в сложных погодных условиях;
- порядок использования персональных электронных устройств (Personal Electronic Devices (PED)) при проведении наземного обслуживания;
- структуру действующей редакции Руководства ИАТА по стандартам ISAGO (ISAGO Standard Manual (GOSM));
- требования стандартов и рекомендуемой практики ISAGO к организационной структуре и менеджменту при проведении наземного обслуживания (ORM-H, ORM-S, ORM-HS);

- требования стандартов ISAGO при контроле загрузки воздушного судна (LOD);
- требования стандартов ISAGO при обслуживании пассажиров и обработке багажа (PAB);
- требования стандартов ISAGO при наземном обслуживании и загрузке воздушного судна (DHL);
- требования стандартов ISAGO при проведении буксировки воздушного судна (AGM);
- требования стандартов ISAGO при обработке груза и почты (CGM);
- порядок подачи в ИАТА заявки на проведение аудита и порядок проведения аудита ISAGO;
- порядок оформления результатов аудита и устранения выявленных несоответствий;
- порядок использования системы Q5 для оформления результатов аудита и отчета об устранении выявленных несоответствий.

В результате освоения программы слушатель должен уметь:

- свободно ориентироваться в действующих стандартах и рекомендуемой практике ИАТА (GOSARP's) в области наземного обслуживания;
- пользоваться Руководством ИАТА по аэропортовому обслуживанию (Airport Handling Manual (AHM)) и Руководством ИАТА по наземному обслуживанию (IATA Ground Operation Manual (IGOM));
- пользоваться Руководством ИАТА по стандартам ISAGO (ISAGO Standard Manual (GOSM));
- оценить соответствие действующей у провайдера наземного обслуживания (Ground Services Provider (GSP)) практики наземного обслуживания требованиям стандартов ISAGO;
- использовать систему Q5;
- применять полученные знания при организации и проведении наземного обслуживания.

Место проведения обучения: Российская Федерация, Санкт-Петербург.

Форма обучения: дневная.

Продолжительность обучения: 24 часа.

Режим занятий: 8 часов в день.

Методы обучения: лекционные занятия.

Рекомендуемый порядок обучения: 3 дня занятий – 24 часа.

Текущий (рубежный) контроль (ТК): устный опрос, выполнение тестов

Форма аттестации: экзамен.

При успешном прохождении обучения и сдаче экзамена слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

II. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование тем	Всего	В том числе		Форма аттестации
			лекц. занятия	практ. занятия	
1.	Введение в курс	2	2	-	-
2.	Наземное обслуживание воздушных судов (обзор)	6	6	-	-
3.	Эксплуатационная безопасность при проведении наземного обслуживания	8	8	-	-
4.	Аудит эксплуатационной безопасности ИАТА при проведении наземного обслуживания ISAGO	8	8	-	-
ИТОГО		24	24	-	экзамен

III. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ

Тема 1. Введение в курс

- Правовые основы деятельности в области международной гражданской авиации;
- Международные организации гражданской авиации – ИКАО, ИАТА, АСИ, АТА и др.;
- Конвенция о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция 1944 года) и Приложения к ней;
- Стандарты и Рекомендуемая практика ИКАО (SARPs) и ИАТА (GOSARPS's) в области наземного обслуживания.

Тема 2. Наземное обслуживание воздушных судов (обзор)

- Современные тенденции и факторы, влияющие на рынок услуг по наземному обслуживанию воздушных судов;
- Роль ИАТА в разработке мировых стандартов в сфере наземного обслуживания воздушных судов;
- Наземное обслуживание воздушных судов как составная часть Системы Управления Безопасностью полетов.

Тема 3. Эксплуатационная безопасность при проведении наземного обслуживания

- Руководство ИАТА по аэропортовому обслуживанию (Airport Handling Manual (AHM));
- Руководство ИАТА по наземному обслуживанию (ИАТА Ground Operation Manual (IGOM));
- Основные требования по охране труда и технике безопасности при проведении наземного обслуживания воздушных судов.

Тема 4. Аудит эксплуатационной безопасности ИАТА при проведении наземного обслуживания (ISAGO)

- Руководство ИАТА по проведению аудита ISAGO;
- Подготовка к аудиту и порядок проведения аудита ASAGO;
- Назначения и порядок использования системы Q5;
- Описание и основные требования стандартов LOD, PAX, BAG, HDL, AGM, CGM.

IV. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Материально-техническое обеспечение программы

Учебный кабинет (класс) - (Российская Федерация, Санкт-Петербург), стулья с откидными полками – 15 шт. (либо столы и стулья для рассадки 15 человек), видеопроектор – 1 шт., доска – 1 шт., флипчарт – 1 шт., компьютер – 1 шт.

Методические рекомендации

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Обзор аудита ISAGO для подготовки к проведению аудита» осуществляется путем проведения следующих видов занятий (методов обучения): лекции.

Теоретическая подготовка обучаемых по программе обеспечивается на лекциях. На лекциях обучаемым даются систематизированные основы научных знаний по изучаемой программе.

Проведение практических занятий осуществляется после прочтения на лекциях соответствующего теоретического материала.

Текущий контроль успеваемости обучаемых необходимо осуществлять систематически во время проведения лекций. Для этих целей каждая лекционное занятие начинается с обсуждения теоретического материала, расширенного и углубленного разъяснения теоретического материала, ответов на возникшие вопросы.

Кроме того, следует проводить текущий (рубежный) контроль усвоения теоретического материала по наиболее сложным разделам программы.

Преподаватель данной программы имеет право на некоторые не принципиальные отступления от содержания программы в научных и педагогических целях. Итоговый контроль знаний слушателей по дисциплине проводится в виде экзамена.

V. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Руководство ИАТА по аэропортовому обслуживанию – IATA Airport Handling Manual, 36-th Edition, Effective 01 Jan – 31 Dec 2016.
2. Руководство ИАТА по наземному обслуживанию – IATA Ground Operation Manual, 5-th Edition, Effective 01 Jan – 31 Dec 2016.
3. Руководство ИАТА по стандартам ISAGO – ISAGO Standard Manual, 4-th Edition, Effective July 2015.
4. Руководство ИАТА по системе Q5 – ISAGO Q5 AIMS Auditee Manual, 4-th Edition, Effective January 2015.

VI. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Номера листов				Номер документа	Подпись	Дата	Срок ведения изменения
	изменен- ных	заме- ненных	новых	аннулиро- ванных				

VII. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ПЕРИОДИЧЕСКИХ ПРОВЕРОК

№ п/п	Дата проверки	Должность и Ф.И.О. лица, выполнившего проверку	Подпись	Формулировки замечаний