

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ ВОЗДУШНОГО И КОСМИЧЕСКОГО ПРАВА «АЭРОХЕЛП»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
НОЧУ ДПО «Институт воздушного и
космического права «АЭРОХЕЛП»



О.И. Аксаментов

«01» декабря 2016 года

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И
ДРУГИХ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В АЭРОПОРТАХ И НА ВОЗДУШНЫХ СУДАХ»**

(шифр: РРК-01, редакция 3)

Санкт-Петербург

2016 год

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах и на воздушных судах» включает следующие структурные элементы:

№	Наименование раздела	Стр.
I.	Пояснительная записка	3
II.	Учебно-тематический план	5
III.	Содержание тем	6
IV.	Методическое обеспечение программы	7
V.	Список использованной литературы	8
VI.	Лист регистрации изменений	10
VII.	Лист регистрации периодических проверок	11

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель обучения: повышение уровня профессиональных знаний в области правового регулирования обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах сотрудниками эксплуатантов и операторов аэропортов.

Категория обучаемых: государственные гражданские служащие уполномоченных органов, практикующие юристы и адвокаты, преподаватели авиационных учебных центров, преподаватели высших и средних учебных заведений, руководящий состав организаций гражданской авиации, сотрудники авиакомпаний, сотрудники профильных подразделений операторов аэропортов, специалисты договорных отделов и юридических служб, специалисты по организации перевозок, специалисты по сертификации, специалисты по управлению качеством.

В результате освоения программы слушатель должен знать:

- основные категории маломобильных пассажиров;
- основные принципы социальной защиты населения в РФ;
- основные требования международного законодательства в области защиты прав инвалидов;
- общие принципы безопасной перевозки маломобильных пассажиров воздушным транспортом;
- нормативные правовые акты, регулирующие перевозку маломобильных пассажиров;
- технические средства и технологии обслуживания маломобильных пассажиров;
- способы предотвращения конфликтных ситуаций.

В результате освоения программы слушатель должен уметь:

- правильно применять российское и международное законодательство в области обслуживания маломобильных пассажиров и понимать связанные с этим правовые аспекты;
- понимать, что в некоторых ситуациях, возникающих в процессе обслуживания, могут превалировать социальные аспекты и их субъективная оценка;
- разграничивать обязанности авиаперевозчиков и операторов аэропортов, и знать свои обязанности;
- знать порядок классификации маломобильных пассажиров.

Место проведения обучения: Российская Федерация.

Форма обучения: дневная, с отрывом от работы.

Продолжительность обучения: 16 часов.

Режим занятий: 8 часов в день.

Методы обучения: лекционные занятия, практические занятия.

Рекомендуемый порядок обучения: 2 дня занятий – 16 часов с отрывом от производства.

Текущий (рубежный) контроль (ТК): устный опрос, решение задач (казусов).

Форма аттестации: зачет.

При успешном прохождении обучения слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

II. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование тем	Всего	В том числе		Форма аттестации
			лекц. занятия	практ. занятия	
1	Виды инвалидности	1	1	0	-
2	Уравнивание прав и возможностей, социальная интеграция	3	1	2	-
3	Международно-правовое регулирование	2	2	0	-
4	Государственное регулирование социальной защиты	2	2	0	-
5	Реализация права социальной защиты	2	2	0	
6	Безопасность при воздушной перевозке	2	1	1	
7	Порядок предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах	3	1	2	
8	Психология поведения	1	0	1	
ИТОГО		16	10	6	зачет

III. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ

Тема 1. Виды инвалидности

Описание видов и групп инвалидности. Характеристика ограничений жизнедеятельности по каждой группе. Сочетания различных видов инвалидности.

Тема 2. Уравнивание прав и возможностей, социальная интеграция

Врожденная и приобретенная инвалидность. Вероятность приобретения инвалидности. Влияние инвалидности на возможность реализации инвалидом своих конституционных прав. Меры, необходимые для уравнивания прав инвалидов и остальных членов общества. Результаты социальной интеграции инвалидов в общество.

Тема 3. Международно-правовое регулирование

Конвенция ООН о правах инвалидов. Тенденции и дискуссии на площадках ООН. Стандарты и рекомендуемая практика ИКАО. Акты ИАТА. Законодательство ЕС в области защиты прав инвалидов.

Тема 4. Государственное регулирование социальной защиты

Принципы нормативно-правового регулирования. Федеральное законодательство о социальной защите инвалидов. Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральные авиационные правила.

Тема 5. Реализация права социальной защиты

Использование, соблюдение и исполнение права социальной защиты. Локальные акты (правила) аэропортов и эксплуатантов. Административная практика. Судебная практика. Обзор практики реализации прав инвалидов в различных странах. Роль общественных организаций инвалидов.

Тема 6. Безопасность при воздушной перевозке

Факторы, оказывающие влияние на безопасность при перевозке маломобильных пассажиров. Безопасность на борту воздушного судна. Безопасность в аэропорту.

Тема 7. Порядок предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах

Перечень услуг, необходимых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропорту и на ВС. Безбарьерная среда в аэропорту. Технологии обслуживания в аэропорту. Оборудование для аэропортов. Оборудование и технологии на борту воздушного судна.

Тема 8. Психология поведения

Распространенные психологические типы среди инвалидов. Право инвалида на выбор услуг. Способы предотвращения потребительского терроризма.

IV. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Материально-техническое обеспечение программы

Учебный кабинет (класс): стулья с откидными полками – 12 шт. (либо столы и стулья для рассадки 12 человек), видеопроектор – 1 шт., доска – 1 шт. (либо флипчарт – 1 шт.), компьютер – 1 шт.

Методические рекомендации

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах и на воздушных судах» осуществляется путем проведения следующих видов занятий (методов обучения): лекции, практические занятия.

Теоретическая подготовка обучаемых по программе обеспечивается на лекциях. На лекциях обучаемым даются систематизированные основы научных знаний по изучаемой программе. Теоретические положения, излагаемые в лекциях должны иллюстрироваться примерами их практической реализации.

Проведение практических занятий осуществляется после прочтения на лекциях соответствующего теоретического материала.

Практические занятия призваны обеспечить получение обучаемыми практических навыков и умений в применении норм права в различных жизненных ситуациях, максимально приближенных к реальности и ориентированных на специализацию обучаемого.

Текущий контроль успеваемости обучаемых необходимо осуществлять систематически во время проведения практических занятий. Для этих целей каждое практическое занятие начинается с обсуждения теоретического материала, расширенного и углубленного разъяснения теоретического материала, ответов на возникшие вопросы.

После обсуждения теоретического материала на практическом занятии, обучаемые приступают к разрешению казусов (задач). Подготовка решения каждого казуса к практическому занятию по теме обучаемыми осуществляется самостоятельно. Во время проведения практического занятия в аудитории, обучаемый-докладчик предлагает свое решение казуса, мотивирует его со ссылками на нормы права. После доклада по конкретному казусу начинается обсуждение, обучаемые имеющие отличный от докладчика вариант решения казуса, предлагают свое мотивированное решение. Преподаватель участвует в дискуссии поддерживая ее на высоком научном уровне так, чтобы обучаемые предлагая свое решение использовали текущий теоретический материал.

Кроме того, следует проводить текущий (рубежный) контроль усвоения теоретического материала по наиболее сложным разделам программы.

Преподаватель данной программы имеет право на некоторые непринципиальные отступления от содержания программы в научных и педагогических целях. Итоговый контроль знаний слушателей по дисциплине проводится в виде зачета.

V. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конвенция ООН «О правах инвалидов»;
2. IATA Resolution 700 «Acceptance and carriage of incapacitated passengers»;
3. Циркуляр ИКАО 300-AN/173;
4. Regulation (EC) No 1107/2006 of the European Parliament and of the Council of 5 July 2006 concerning the rights of disabled persons and persons with reduced mobility when travelling by air;
5. JAR-OPS 1: Commercial Air Transportation (Aeroplanes);
6. Воздушный кодекс Российской Федерации;
7. Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
8. Постановление Правительства РФ от 20.02.2006 №95 (ред. от 10.08.2016) «О порядке и условиях признания лица инвалидом»;
9. Приказ Минтранса России от 28.06.2007 №82, (ред. от 15.02.2016) «Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей"» (Зарегистрирован в Минюсте РФ 27.09.2007 №10186);
10. Приказ Минтранса России от 31.07.2009 №128, (ред. от 15.06.2015) «Об утверждении Федеральных авиационных правил "Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации"» (Зарегистрирован в Минюсте РФ 31.08.2009 №14645);
11. Приказ Минтранса России от 12.09.2008 №147 (ред. 16.09.2015) «Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации"» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 20.11.2008 №12701);
12. Приказ ФСВТ России от 24.04.2000 №98 (ред. от 20.01.2012) «Об утверждении и введении в действие Федеральных авиационных правил «Сертификация аэропортов. Процедуры» (Зарегистрирован в Минюсте РФ 31.08.2000 №2370);
13. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.12.2009 №1013н (ред. 26.01.2012) «Об утверждении классификаций и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрирован в Минюсте РФ 11.03.2010 №16603);
14. Приложение 18 к Чикагской конвенции о международной гражданской авиации «Безопасная перевозка опасных грузов»;
15. Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху, Дос 9284, AN/905, текущее издание;
16. Приказ Минтранса России от 05.09.2008 №141 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации». Зарегистрирован в Минюсте России 29.09.2008 №12356;

17. Приказ Минтранса России от 15.02.2016 №24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах». Зарегистрирован в Минюсте России 22.03.2016 №41488.

Рекомендуемая литература

1. *Витрянский В.В.* Договор перевозки. – М.: «Статут», 2001. – 526 с.
2. *Елисеев Б.П.* Воздушные перевозки. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 424 с.
3. *Остроумов Н.Н.* Договор перевозки в международном воздушном сообщении. – М.: Статут, 2009. – 268с.
4. *Аксаментов О.И.* О правовом режиме перевозки пассажира, лишенного зрения // Научный вестник Московского государственного технического университета гражданской авиации. Серия «Воздушное право» - М.: МГТУ ГА, №144 (7), 2009. С.118-121.

VI. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Номера листов				Номер документа	Подпись	Дата	Срок ведения изменения
	изменен- ных	заме- ненных	новых	аннулиро- ванных				

