

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ ВОЗДУШНОГО И КОСМИЧЕСКОГО ПРАВА «АЭРОХЕЛП»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
НОЧУ ДПО «Институт воздушного
и космического права
«АЭРОХЕЛП»



О.И. Аксаментов

«17» января 2023 года

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПОЛЕТОВ (СУБП)
ПОСТАВЩИКОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ: ПЕРИОДИЧЕСКАЯ
ПОДГОТОВКА»**

(шифр: РРК-8/02, редакция 3)

Санкт-Петербург

2023 год

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Система управления безопасностью полетов (СУБП) поставщиков обслуживания: периодическая подготовка» включает следующие структурные элементы:

№	Наименование раздела	Стр.
I.	Пояснительная записка	3
II.	Учебный план	5
III.	Содержание тем	6
IV.	Методическое обеспечение программы	9
V.	Список использованной литературы	10
VI.	Лист регистрации изменений	11
VII.	Лист регистрации периодических проверок	12

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель обучения: повышение уровня профессиональных знаний в области управления безопасностью полетов для руководителей и сотрудников поставщиков обслуживания, а именно, учебных организаций, эксплуатантов, организаций по техническому обслуживанию, разработчиков воздушных судов, двигателей и воздушных винтов, изготовителей воздушных судов, двигателей и воздушных винтов, поставщиков обслуживания воздушного движения, операторов аэродромов.

Категория слушателей: государственные гражданские служащие уполномоченных органов, руководящий состав организаций гражданской авиации, специалисты организаций предоставляющих услуги по наземному обслуживанию воздушных судов и пассажиров, специалисты по управлению качеством, специалисты по диспетчерскому обслуживанию воздушного движения, специалисты по техническому обслуживанию и ремонту авиационной техники, специалисты по управлению рисками в области гражданской авиации, преподаватели авиационных учебных центров, преподаватели высших и средних учебных заведений, специалисты по управлению качеством.

В результате освоение программы слушатель должен знать:

- международные требования по безопасности полетов;
- нормативные правовые акты, регулирующие вопросы безопасности полетов и общие принципы организации системы управления безопасностью полетов (СУБП);
- общие принципы выявления недостатков в области безопасности полетов;
- процедуры внедрения СУБП и управления безопасностью полетов;
- принципы проведения оценки СУБП и ее регулирование;
- принципы оформления Руководства по управлению безопасностью полетов для поставщиков обслуживания;
- определения факторов опасности и факторов риска;
- порядок расследования авиационных происшествий и инцидентов;
- требования к инспекции безопасности полетов.

В результате освоения программы слушатель должен уметь:

- правильно толковать стандарты Приложения 19 «Управление безопасностью полетов» к Конвенции о международной гражданской авиации и положения Дос 9859 Руководство по управлению безопасностью полетов (РУБП), и понимать связанные с ними правовые аспекты;

- понимать общие принципы построения системы управления безопасностью полетов, определять факторы риска на ранних стадиях и разрабатывать превентивные меры воздействия;
- разграничивать обязанности руководителей подразделений;
- разрабатывать нормативную документацию поставщика обслуживания по направлению безопасности полетов;
- организовывать процессы связанные с оперативным устранением факторов опасности, как в производстве полетов, так и на этапах технического и наземного обслуживания ВС;
- определять приоритетные направления по внедрению поставщиком обслуживания СУБП;
- осуществлять инспекционный контроль обеспечения безопасности полетов;
- проводить расследование авиационных происшествий и инцидентов.

Место проведения обучения: Российская Федерация, государства-члены Международной организации гражданской авиации.

Форма обучения: очная аудиторная, а также очная или заочная с использованием дистанционных технологий (e-Learning).

Продолжительность обучения: 24 часа.

Режим занятий: 8 часов в день (при очной аудиторной форме обучения).

Методы обучения: лекционные занятия, практические занятия.

Рекомендуемый порядок обучения: 3 дня занятий – 24 часа с отрывом от работы (при очной аудиторной форме обучения).

Текущий (рубежный) контроль (ТК): устный опрос, решение задач (казусов).

Форма аттестации: зачет.

При успешном прохождении обучения слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации.

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование тем	Всего	В том числе		Форма аттестац
			лекц. занятия	практ. занятия	
1.	Государственное регулирование системы управления безопасностью полетов (понятия, подходы, методы, состояние, проблемы, задачи)	3	2	1	-
2.	Концептуальные рамки СУБП	3	2	1	-
3.	Система управления безопасностью полетов поставщика обслуживания	4	3	1	-
4.	Управление факторами риска для безопасности полетов	4	2	2	-
5.	Порядок разработки и оформления руководства по СУБП	4	3	1	-
6.	Сбор, анализ и защита данных и информации о безопасности полетов	2	2	-	-
7.	Культура обеспечения безопасности полетов	2	1	1	-
8.	Соотношение СУБП, системы менеджмента качества и других систем у поставщика обслуживания	2	2	-	-
ИТОГО		24	17	7	зачет

III. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ

Тема 1. Государственное регулирование системы управления безопасностью полетов (понятия, подходы, методы, состояние, проблемы, задачи)

Требования по управлению безопасностью полетов в стандартах ИКАО. Требования Приложения 19 к Конвенции о международной гражданской авиации и других документов по управлению безопасностью полетов. Нормативные ссылки. Термины, определения и принятые сокращения. Общие положения.

Государственная программа безопасности полетов и ее направления, охватываемые виды деятельности. Обязательства государства по внедрению системы управления безопасности полетов. Понятие системы управления безопасностью полетов.

Требования ИКАО к системам управления безопасностью полетов. Участники системы. Характеристики системы. Описание системы. Принципы построения, интеграция системы.

Тема 2. Концептуальные рамки СУБП

Составные компоненты системы управления безопасностью полетов. Элементы системы (политика и задачи безопасности, контроль/управление факторами риска в безопасности, гарантии безопасности, повышение уровня безопасности). Политика и цели в области обеспечения безопасности полетов. Обязательства и ответственность руководства. Ответственность за обеспечение безопасности полетов. Назначение ведущих сотрудников, ответственных за безопасность полетов.

Постоянное совершенствование СУБП. Популяризация безопасности полетов. Подготовка и обучение. Обмен информацией о безопасности полетов.

Тема 3. Система управления безопасностью полетов поставщика обслуживания

Особенности систем управления безопасностью полетов учебной организации, эксплуатанта, организации по техническому обслуживанию, разработчика воздушных судов, двигателей и воздушных винтов, изготовителя воздушных судов, двигателей и воздушных винтов, поставщика обслуживания воздушного движения, оператора аэродрома.

Приемлемый уровень безопасности полетов (индикаторы безопасности полетов, целевые показатели безопасности, требования по безопасности). Целевые задачи безопасности полетов. Мероприятия по обеспечению безопасности полетов, интегрируемые в систему поставщика обслуживания по управлению безопасностью полетов: представление данных об опасностях и инцидентах. Соответствие структуры руководства по СУБП поставщика обслуживания требованиям уполномоченного органа в области гражданской авиации.

Принятие корректирующих действий, необходимых для выдерживания показателей безопасности полетов. Наличие каналов связи для добровольных сообщений (организация подготовки, критерии отбора, документальное оформление, процедуры). Проведение постоянного мониторинга и регулярной оценки показателей безопасности полетов. Планы мероприятий, вытекающих из анализов по безопасности полетов, инструкций, указаний и других нормативных документов, их исполнение. Постоянное улучшение обязательных показателей работы системы управления безопасностью.

Тема 4. Управление факторами риска для безопасности полетов

Общие требования по управлению факторами риска. Обязанности поставщика обслуживания по управлению факторами риска. Выявление опасных факторов: внутренние и внешние источники информирования.

Структура анализа выявленных опасных факторов. Факторы, влияющие на безопасность системы. Реагирующий и проактивный методы. Разработка эффективных корректирующих и предупреждающих воздействий. Контроль и принятие своевременных решений руководством поставщика обслуживания.

Расследование в области безопасности полетов, проводимое поставщиком обслуживания. Расследование, проводимое в рамках Приложения 13 к Конвенции о международной гражданской авиации.

Оценка и уменьшение опасных факторов для безопасности полетов. Документальное оформление.

Надзор за обеспечением безопасности полетов. Показатели и заданные уровни безопасности. Основные элементы управления безопасностью полетов.

Тема 5. Порядок разработки и оформления руководства по СУБП

Общие положения. Цели документирования СУБП. Иерархия документации СУБП. Требования к системе документации СУБП.

Порядок подготовки и внедрения документов СУБП. Руководство по СУБП. Содержание руководства по СУБП.

План мероприятий на случай аварийной ситуации. Выявление опасных факторов. Оценка и уменьшение факторов риска для безопасности полетов. Обеспечение безопасности полетов. Мониторинг и измерение показателей эффективности обеспечения безопасности полетов. Контролирование осуществления изменений.

Тема 6. Сбор, анализ и защита данных и информации о безопасности полетов

Основные принципы функционирования системы добровольных сообщений по безопасности полетов. Конфиденциальность информации. Отказ от применения наказания. Стимулирование добровольных сообщений по безопасности полетов. Информирование заявителей и персонала о результатах работы системы добровольных сообщений по безопасности полетов. Структура системы добровольных сообщений по безопасности полетов и функции ее участников. Ответственный за функционирование системы добровольных

сообщений по безопасности полетов. Анализ добровольных сообщений по безопасности полетов. Механизм передачи добровольных сообщений по безопасности полетов. Учет, анализ и оценка рисков. Разработка мер по воздействию на риск.

Тема 7. Культура обеспечения безопасности полетов

Позитивная культура безопасности полетов. Рамки культуры безопасности полетов: психологические, поведенческие и ситуационные аспекты

Мониторинг культуры обеспечения безопасности полетов.

Тема 8. Соотношение СУБП, системы менеджмента качества и других систем у поставщика обслуживания

Международный стандарт ИСО 9001 Международной организации по стандартизации (ИСО). Применение процессного подхода в системе менеджмента качества. Принципы системы менеджмента качества.

Область применения системы менеджмента качества. Внутренний аудит в системе менеджмента качества. Корректирующие действия.

Взаимодействие СУБП и системы менеджмента качества у поставщика обслуживания.

IV. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Материально-техническое обеспечение программы

При реализации программы в очной аудиторной форме, необходим учебный кабинет (класс), со следующим оборудованием: стулья с откидными полками – 15 шт. (либо столы и стулья для рассадки 15 человек), видеопроектор – 1 шт., доска – 1 шт., флипчарт – 1 шт., компьютер – 1 шт., доступ к Интернет.

При реализации программы в очной или заочной форме с использованием дистанционных технологий (e-Learning), слушателям необходим компьютер (либо аналогичное устройство), доступ к Интернет.

Методические рекомендации

Теоретическая подготовка слушателей по программе обеспечивается на лекциях. На лекциях обучаемым даются систематизированные основы научных знаний по изучаемой программе. Теоретические положения, излагаемые в лекциях должны иллюстрироваться примерами их практической реализации.

Проведение практических занятий осуществляется после прочтения на лекциях соответствующего теоретического материала.

Текущий контроль успеваемости слушателей необходимо осуществлять систематически во время проведения практических занятий. Для этих целей каждое практическое занятие начинается с обсуждения теоретического материала, расширенного и углубленного разъяснения теоретического материала, ответов на возникшие вопросы.

После обсуждения теоретического материала на практическом занятии, слушатели приступают к разрешению казусов (задач). Подготовка решения каждого казуса к практическому занятию по теме слушателями осуществляется самостоятельно. Во время проведения практического занятия в аудитории, слушатель-докладчик предлагает свое решение казуса, мотивирует его со ссылками на нормы права. После доклада по конкретному казусу начинается обсуждение, слушатели имеющие отличный от докладчика вариант решения казуса, предлагают свое мотивированное решение. Преподаватель участвует в дискуссии поддерживая ее на высоком научном уровне так, чтобы слушатели предлагая свое решение использовали текущий теоретический материал.

Кроме того, текущий контроль усвоения теоретического материала следует проводить по наиболее сложным разделам программы.

Преподаватель данной программы имеет право на некоторые не принципиальные отступления от содержания программы в научных и педагогических целях. Итоговый контроль знаний слушателей по дисциплине проводится в виде зачета.

V. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Нормативные правовые акты

1. Конвенция о международной гражданской авиации (совершена в Чикаго 07.12.1944), Дос 7300/9;
2. Руководство по организации контроля за обеспечением безопасности полетов. Часть А. Создание государственной системы контроля за обеспечением безопасности полетов и управления этой системой. Дос 9734, текущее издание;
3. Руководство по управлению безопасностью полетов (РУБП). Дос 9859, текущее издание;
4. Руководство по процедурам эксплуатационной инспекции, сертификации и постоянного надзора. Дос 8335, текущее издание;
5. Акты воздушного законодательства государств-членов Международной организации гражданской авиации.

Рекомендуемая литература

1. Любомиров И.С. Система управления безопасностью полетов в организациях по техническому обслуживанию // Научный вестник Московского государственного технического университета гражданской авиации - М.: МГТУ ГА, №178 (4), 2012. С.51-57.
2. Система управления безопасностью полетов гражданской авиации: специальный курс обучения руководителей: монография / А.Г. Гузий, А.М. Лушкин, А.В. Мишин. - Москва: Академия Жуковского, 2016. - 78 с.
3. Гузий А.Г. (доктор технических наук, академик). Методическое обеспечение мониторинга безопасности полетов [Текст] / А. Гузий // Управление качеством. - 2014. - № 5. - С. 38-42.
4. Шаров В.Д. Методология управления риском безопасности полетов на уровне авиапредприятия: автореферат дис. ... доктора технических наук: 05.22.14 / Шаров Валерий Дмитриевич; [Место защиты: Моск. гос. техн. ун-т гражд. авиации]. - Москва, 2016. - 37 с.
5. Dan Petersen. Techniques of Safety Management: A Systems Approach. Published January 1st 1989 by Aloray, Incorporated (first published 1978), 414 p. (ISBN 0913690147)
6. Nektarios Karanikas, Maria Chatzimichailidou. Safety Insights: Success and Failure Stories of Practitioners (Workplace Insights) 1st Edition. 2021.
7. Karanikas, N. (2013). An Organisational Structure Based on Risk and Quality Fundamentals. MERC Global's International Journal of Management, 2(01), 01-19.
8. Колошич О.Г., Шегидевич А.А., Жукова А.А. Теоретические аспекты и структура управления безопасностью полетов, применяемые государством, согласно Приложению 19 к Чикагской конвенции. Научно-практический журнал «Авиационный вестник» № 3 декабрь 2020. С. 84-90.

VI. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Номера листов				Номер документа	Подпись	Дата	Срок ведения изменения
	измененных	замененных	новых	аннулированных				

